



**GINEAD**

**INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA**

SOMOS ASSOCIADOS



**ABED**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **JENYFER FLOYD PEREIRA DE FARIAS** portador(a) do **CPF: 223.346.628-44** concluiu com êxito o curso livre de aperfeiçoamento:

## GESTÃO DE CONFLITOS

Em **12/05/2024** com carga horária de **100 HORAS**, nos termos do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

**Goiânia, 25 de abril de 2025**

**Sandro Borges Vale**  
Diretor GINEAD  
CNPJ: 26.962.760/0001-73

O presente documento foi registrado sob o número **32347757564257386202405**, em folha **670** do livro nº **3** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Ginead Cursos

Para verificar a autenticidade deste certificado acesse  
**[www.ginead.com.br/certificados](http://www.ginead.com.br/certificados)**  
e digite o código:

**32347757564257386202405**



### **GINEAD - INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA**

É uma empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ - 26.962.760/0001-73, sua sede localiza-se em Goiânia-GO na Av. D, nº 419, SALA 401, Edifício Comercial Marista, Setor Marista, CEP: 74.150-040.  
Endereço Virtual: [www.ginead.com.br](http://www.ginead.com.br)

Curso: Gestão de Conflitos  
Nome: Jenyfer FLOYD PEREIRA DE FARIAS  
Carga Horária 100 horas  
Nota da Avaliação 10  
Número do Certificado: 32347757564257386202405

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Organização e cultura organizacional
- Lideranças
- Dimensões comportamentais
- Autoconhecimento
- Testes comportamentais
- Falhas de comunicação
- Técnicas de imposição, acomodação, retirada e negociação
- Diagrama de Ishikawa
- Técnica diversiva
- Conflitos e consequências
- Aspectos fundamentais
- Comportamentos da equipe
- Estilos comportamentais
- Características do líder
- Tipos dos meios de comunicação
- Técnicas de colaboração e de solução de problemas
- Técnica KIND e END AWE FILL
- Boas práticas

### REGULAMENTAÇÃO PARA EMISSÃO DESTE CERTIFICADO

Este certificado foi emitido com base no Aproveitamento de Conhecimentos e Habilidades Profissionais, conforme disposto no Artigo 41 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) - Lei nº 9.394 de 1996, com a redação dada pela Lei nº 11.741 de 2008.

Art. 41: "O conhecimento adquirido na educação profissional e tecnológica, inclusive no ambiente de trabalho, poderá ser objeto de avaliação, reconhecimento e certificação para prosseguimento ou conclusão de estudos."

Goiânia, 25 de abril de 2025

**26.962.760/0001-73**  
**GINEAD - INSTITUTO NACIONAL  
DE ENSINO A DISTÂNCIA**  
Av. D, nº 419, Sala 401  
Setor Marista - CEP: 74.150-040  
GOIÂNIA - GO



**Sandro Borges Vale**  
Diretor GINEAD  
CNPJ: 26.962.760/0001-73

### GINEAD - INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

É uma empresa Nacional de Educação a Distância inscrita sob o CNPJ - 26.962.760/0001-73, sua sede localiza-se em Goiânia-GO na Av. D, nº 419, SALA 401, Edifício Comercial Marista, Setor Marista, CEP: 74.150-040.  
Endereço Virtual: [www.ginead.com.br](http://www.ginead.com.br)